

KOMUNIKAT

Nowe okienko podawcze i Punkt Obsługi Mieszkańców (POM)

Z przyjemnością informujemy, że w trosce o podniesienie komfortu obsługi oraz jej usprawnienie, w Spółdzielni Mieszkaniowej „Jelonki” zostało utworzone **nowe okienko podawcze i punkt bezpośredniej obsługi Mieszkańców.**

Gdzie znajduje się teraz POM?

Nowy punkt obsługi znajduje się na parterze, w biurze Spółdzielni Mieszkaniowej „Jelonki”, po prawej stronie od wejścia.

Co załatwisz w nowym punkcie?

- złożysz wnioski i korespondencję kierowaną do Spółdzielni, w tym do jej organów statutowych,
- pobierzesz druki oraz formularze,
- uzyskasz pomoc w wypełnianiu dokumentów,
- uzyskasz podstawowe informacje, np. o saldzie na rachunku, statusie złożonego pisma/podania/wniosku,
- zostaniesz umówiony z pracownikiem merytorycznym, który zajmie się zgłaszanym problemem/sprawą, jeżeli znalezienie rozwiązania nie będzie możliwe na poziomie POM.

Godziny otwarcia:

- | | |
|----------------|--------------|
| • Poniedziałek | 8:00 – 16:00 |
| • Wtorek | 8.00 – 17:00 |
| • Środa | 8.00 – 15:00 |
| • Czwartek | 8:00 – 17:00 |
| • Piątek | 8:00 – 15:00 |

NUMER TELEFONU DO POM:

22 600-29-00

Zapraszamy do korzystania z nowego punktu obsługi. Wierzymy, że to udogodnienie usprawni kontakt ze Spółdzielnią.